

FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

Adresát:

Internetový obchod: www.marlee.cz
Provozovatel: Markéta Blažková
Sídlo: Družstevní 316/1b, 747 71 Brumovice
IČ: 21168946
E-mail: info@marlee.cz
Telefon: 703 343 462

Uplatnění reklamace:

Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Číslo bankovního účtu (pro případ vrácení peněz za zboží):	

Zboží, které nám zasíláte na reklamaci:

Popis vad zboží:

Základní informace k reklamaci zboží:

Pokud chcete reklamovat zakoupený produkt, musíte jako spotřebitel doložit nákup, například kupním dokladem. Nemáte právo reklamovat vady, za které jste zodpovědný, věděl jste o nich při koupi, nebo pokud byla cena zboží snížena kvůli vadě. Reklamaci je potřeba podat do 24 měsíců od nákupu a bez zbytečného odkladu po zjištění vady, aby se předešlo jejímu zhoršení a následnému zamítnutí reklamace. Informace o vyřízení reklamace obdržíte od nás. Po uplynutí zákonné lhůty máte právo považovat situaci za podstatné porušení smlouvy a odstoupit od ní.

Datum:

Podpis: